



# FAQ : DÉLAIS DE RÉCEPTION DES CARTES BANCAIRES ET CODES CONFIDENTIELS VISA

Version du 18/12/2020

Référence DSB : SB-FTE-20182



Compte tenu de la situation sanitaire mondiale et de la forte réduction des échanges postaux aériens, l'affrètement des envois des cartes Visa et de leur code confidentiel subit un retard indépendant de notre volonté. Nos services assurent chaque jour, cependant, un suivi des différentes commandes en cours, afin de vous les délivrer dans les meilleurs délais.

## LES PRINCIPALES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

### **J'attends ma carte Visa (ou mon code confidentiel) depuis plusieurs semaines. Où est-elle ?**

La crise sanitaire mondiale causée par le COVID19 entraîne une forte réduction des échanges postaux aériens. De ce fait, votre carte bancaire Visa (ou code confidentiel) qui est produite en métropole connaît un retard de livraison.

Nos services assurent chaque jour un suivi des différentes commandes en cours, afin de vous délivrer votre carte dans les meilleurs délais.

### **Quelles solutions me proposez-vous pour me permettre de réaliser mes paiements ?**

Dans l'intervalle et pour vous permettre de réaliser vos paiements, nous vous rappelons que vous pouvez bénéficier, sous réserve d'en remplir les conditions d'octroi, des moyens de paiement suivants :

- le chéquier : pour tous règlements locaux par chèque
- la carte de retrait en local : disponible sous 15 jours, acceptée uniquement dans les distributeurs automatiques de banque de l'OPT-NC
- les retraits au guichet dans une agence OPT-NC (minimum de 20.000 FCFP par retrait)
- CCP.NC : service de banque en ligne pour gérer votre compte et effectuer vos virements en ligne.

### **Je fais des achats en ligne (en local ou à l'international). Comment puis-je effectuer mes paiements ?**

Les différents sites marchands en ligne proposent souvent plusieurs modes de paiement, comme :

- le paiement par carte bancaire, mais aussi
- le paiement par chèque pour les commandes en local
- le virement bancaire
- le prélèvement bancaire.

### **Je rencontre une situation exceptionnelle (evasan en France par exemple) : que me proposez-vous ?**

Une solution d'exception peut être envisagée au cas par cas.

Nous vous invitons à prendre contact avec la direction des services bancaires par mail, à l'adresse [dsb-direction@opt.nc](mailto:dsb-direction@opt.nc).