

Direction des services bancaires
Centre financier de Nouméa

Nouméa, le 01/12/2020.

Affaire suivie par le service relation clientèle
(+687) 26.88.00

Chère cliente, cher client

Objet : CCP.NC Banque à distance : évolution du système d'authentification forte pour vos transactions

Chère cliente, cher client,

Dans un contexte réglementaire l'OPT-NC met en place prochainement, le système d'authentification forte pour certaines transactions sur la « banque en ligne : CCP.NC ».

LE FONCTIONNEMENT DE L'AUTHENTIFICATION FORTE

Les transactions concernées

L'authentification forte concerne les transactions suivantes réalisées par vos soins :

- votre première connexion à la banque en ligne
- toute création d'un nouveau bénéficiaire
- tout virement en ligne
- votre connexion tous les 90 jours.

Le code unique de confirmation

La validation de chaque transaction désignée ci-dessus se fera en 2 étapes consécutives :

- la saisie de votre code confidentiel CCP.NC, puis
- la saisie du code unique de confirmation.

Ce code unique de confirmation nécessite que vos coordonnées soient transmises.

Pour nous communiquer vos coordonnées (téléphone portable et email), nous vous invitons à renseigner, dater et signer l'imprimé «CCP.NC - Banque en ligne - authentification par SMS/ email - Mise à jour des coordonnées client » et à l'envoyer :

- par mail au CFN : cfn@opt.nc où
- par courrier : CFN, 7 rue Eugène Porcheron, 98899 Nouméa Cedex.
- par dépôt dans nos agences.

Notez que l'envoi par SMS sera privilégié.

Direction des services bancaires
Centre financier de Nouméa

De plus amples éléments d'information sont disponibles dans la « FAQ CCP.NC Banque à distance : authentification forte pour vos transactions ».

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, l'assurance de notre considération distinguée.

Le service monétique

