



# NOTICE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Valable à partir du 01/07/2020



# Sommaire

## NOTICE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1 - DÉFINITION D'UNE DONNÉE PERSONNELLE .....	3
2 - FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	4
3 - LES ENTITÉS À QUI SONT COMMUNIQUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	5
4 - LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	6
5 - PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	6
6 - VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES .....	7



Une donnée à caractère personnel, ci-après donnée personnelle, correspond à toute information permettant d'identifier une personne physique directement ou indirectement. Citons par exemple, un nom et un prénom, une adresse e-mail, une pièce d'identité, un identifiant...

Dans le cadre de son métier « services financiers » l'OPT-NC (désigné ci-après sous le terme « nous »), souhaite, à travers ce document, partager avec les clients, les principes sur la protection et la confidentialité attachés à leurs données personnelles. Ces principes sont conformes au règlement (désigné sous le terme RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Ce document est complémentaire à celui intitulé « politique de protection des données à caractère personnel ».

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/ vos » dans ce document, il s'agit de toute personne physique en relation, de façon directe ou indirecte, avec nous, telles que :

- ◆ Nos clients : chaque titulaire de comptes, co-titulaires, les mandataires, les représentants légaux, ayant droits ou toutes autres habilités à effectuer des opérations bancaires.
- ◆ S'agissant des personnes morales clientes, sont concernées les données personnelles des représentants légaux, personnes habilitées, mandataires sociaux, et aussi les bénéficiaires effectifs, ayants droit économiques (actionnaires, associés...).
- ◆ Nos prospects, toute personne nous contactant y compris visiteur de nos sites internet.
- ◆ Des tiers au travers notamment des données fournies par le client, concernant des membres de sa famille, son employeur...

## 1 - DÉFINITION D'UNE DONNÉE PERSONNELLE

Au début puis tout au long de notre relation, nous sommes amenés à collecter des données personnelles vous concernant et à les traiter de façon automatisée ou non pour assurer les finalités décrites au paragraphe 2.

Ces données ont différentes origines.

### Les données personnelles que vous nous communiquez directement

Vous nous communiquez des données à caractère personnel relatives à :

- ◆ votre identité telles votre nom, genre, date et lieu de naissance, copies de vos justificatifs d'identité ; exemples de signatures... ;
- ◆ vos données de contact : votre adresse postale, votre courriel, numéros de téléphone ;
- ◆ votre vie personnelle : situation familiale, régime matrimonial, nombre d'enfants, statut civil etc. ; votre vie professionnelle : catégorie socio-professionnelle, fonction occupée, nom de l'employeur et rémunération ; votre situation fiscale (numéro fiscal, pays de résidence), patrimoniale et financière.

**Le refus de communiquer des données personnelles peut impliquer une impossibilité de pouvoir souscrire au produit ou service concernés ou à leur la résiliation. De même, cette absence peut nous empêcher de vous conseiller efficacement.**

**Les informations que vous nous transmettez doivent être à jour et vous avez l'obligation d'actualiser celles-ci tout au long de notre relation et ainsi nous informer sans délai, de tout changement significatif dans votre situation.**

### Les données personnelles que nous enrichissons

Dans le cadre de notre relation, nous allons collecter des données vous concernant qui sont générées, notamment au travers du fonctionnement de votre compte, telles que celles relevant de :

- ◆ vos habitudes de vie et préférences :
  - données relatives à l'utilisation de nos services et produits et des opérations inscrites sur votre compte ainsi que vos transactions, vos instructions, vos réclamations, vos historiques d'opérations, votre capacité à nous rembourser les sommes que vous nous devez... ;
  - données issues des canaux de communication que vous utilisez dans le cadre de notre relation :
    - agences, GAB permettant de vous identifier et de vous localiser et d'apprécier votre fréquentation ;
    - vos activités numériques notamment lors de l'utilisation des services de banque en ligne : données d'identification et d'authentification, données de connexion (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
    - vos échanges avec nous : tous types d'échanges et de communications comme les appels téléphoniques, entretiens, courriers postaux, courriers électroniques, messageries instantanées, les communications sur les réseaux sociaux, nos sites internet,
- ◆ l'investigation que nous devons mener, par exemple, les contrôles en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et plus généralement toutes les informations nécessaires pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, y compris celles que nous pourrions être amenés à vous demander concernant certaines opérations, si la législation ou la réglementation nous l'impose.

### Les données personnelles que nous collectons indirectement

Nous pouvons également être amenés à collecter et à traiter pour rendre nos services, des données à caractère personnel auprès d'autres sources telles que toutes celles notamment accessibles :

- ◆ auprès de personne non cliente des services financiers de l'OPT-NC telles que (liste ci-dessous non exhaustive) :
  - prospects, mandataires ;
  - représentants légaux, mandataires sociaux, bénéficiaires effectifs, actionnaires et personnes habilités d'une personne morale cliente des services financiers de l'OPT-NC ;
  - donneurs d'ordres ou bénéficiaires lors de transactions faites en relation avec un client des services financiers de l'OPT-NC ;

- ◆ librement au public et dont le traitement est autorisé, par exemple sur vos sites internet, réseaux sociaux et aussi les informations médias (internet, presse) ou auprès d'autorités officielles (Journal officiel, registre du commerce et des sociétés...), de tiers ayant rendus publiques des bases de données ;
- ◆ auprès de fournisseurs de services, de sous-traitants (réseaux Visa Mastercard...); de partenaire si cette communication leur est possible ;
- ◆ auprès de la Banque de France/IEOM, lors de la consultation de fichiers obligatoires pour remplir nos obligations réglementaires en la matière comme le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) tenu par la Banque de France, ou le Fichier Central des Chèques (FCC).

Nous nous interdisons, sauf si la législation nous l'impose, de vous demander des données personnelles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle, votre santé, vos données biométriques aux fins de vous identifier de manière unique.

## 2 - FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles, telles que décrites au paragraphe 1, que nous collectons font l'objet de traitement, lorsque vous y avez consenti ou si le traitement s'inscrit au moins dans l'un des fondements juridiques suivants prévus par la loi.

### Exécuter le contrat relatif aux produits et services que vous avez souscrits ou vous fournir des informations pré contractuelles

Nous traitons obligatoirement vos données lorsque vous nous sollicitez pour que nous exécutions des mesures précontractuelles (lorsque vous êtes prospect) ou contractuelles avec vous en tant que client des services financiers de l'OPT-NC, notamment pour :

- ◆ vous informer sur nos produits et services ;
- ◆ vous conseiller sur les produits et services qui sont le plus en cohérence avec votre situation ;
- ◆ la souscription, la gestion et l'exécution de nos produits et services dont l'octroi et la gestion de vos facilités de caisse et découvert inférieur à 3 mois ;
- ◆ la tenue de vos comptes : mise à jour du solde résultant des opérations inscrites sur votre compte, enregistrement et mise à jour des données personnelles (connaissance du client), gestion des caractéristiques liées à vos comptes, production de relevés, relevés d'identité bancaire, attestations...;
- ◆ la gestion des opérations concernant les dépôts et retraits (virements, prélèvements, cartes et autres mouvements de fonds) y compris concernant vos instruments de paiements leur fabrication le cas échéant, la gestion de leur fonctionnement et leur sécurité (opposition par exemple).

### Respecter nos obligations légales et réglementaires

Un grand nombre d'obligations nous est applicable et nous devons les respecter grâce aux traitements de vos données personnelles par exemple dans le cadre de :

- ◆ réponses que nous devons apporter aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées et des organismes officiels habilités ;
- ◆ la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- ◆ la lutte contre la fraude fiscale, identification et reporting fiscal notamment en matière « d'échange automatique d'informations », qui nous oblige à identifier votre résidence fiscale et à déclarer annuellement auprès de l'administration fiscale calédonienne des informations concernant vos comptes si vous êtes non résident fiscallement. Cette administration, si la réglementation l'impose, transmet alors ces informations à l'administration fiscale du pays de résidence ;
- ◆ nos obligations de déclaration auprès de la Banque de France/IEOM.

### Répondre à nos intérêts légitimes

Le traitement de vos données personnelles, dans le respect des droits et libertés fondamentaux vous concernant, nous permet de nous prémunir de risques, de défendre nos intérêts, d'assurer la gestion de notre activité, de vous proposer des nouveaux produits et services ou d'optimiser ceux existants. Nous pouvons ainsi citer (liste non exhaustive) :

- ◆ nos actions pour défendre nos droits par exemple recours en justice le cas échéant ;
- ◆ l'exploitation, gestion et sécurité informatique ;
- ◆ la vidéo surveillance, enregistrements de toutes les correspondances et communications entre nous, sous réserve des précisions décrites ci-après,
- ◆ la conservation et l'archivage ;
- ◆ la gestion de notre métier (comptabilité, facturation, gestion du bilan, reporting...);
- ◆ l'évaluation, la surveillance et le signalement des risques que nous pouvons encourir ;
- ◆ la prévention de la fraude en mettant par exemple en place des mesures de sécurité, en analysant les mouvements sur vos comptes lorsqu'ils paraissent présenter une incohérence, une anomalie ;
- ◆ le recouvrement et la gestion du contentieux ;
- ◆ la réalisation d'activité d'audit ; de contrôles internes...
- ◆ la gestion de notre activité commerciale et l'amélioration des produits et services : définition de profils et segments de clientèle, études statistiques et enquêtes de satisfaction clients, prospection commerciale, évaluation de nos campagnes commerciales, profilage...

### **Précisions sur le suivi et l'enregistrement de nos échanges**

#### Généralités

Nous pouvons, dans le but de vérifier vos instructions, enregistrer et conserver les conversations que vous avez avec

nous quelles que soient leurs formes : appels téléphoniques, réunions en face à face, lettres, messages électroniques, chats en direct, messagerie de tout type et conversations vidéo.

Les données ainsi recueillies peuvent aussi être utilisées à des fins d'évaluation, d'analyse et d'amélioration de nos services, de formation de nos collaborateurs, de gestion des risques ou prévention et détections des fraudes et autres délits financiers. Au début de votre appel nous vous informons de la possibilité d'un enregistrement.

Les supports d'enregistrement ou leur reproduction seront conservés pendant des durées proportionnées à la finalité de l'enregistrement concerné.

#### **Vidéo-surveillance**

Pour la sécurité de nos agences et locaux y compris de nos GAB, nous utilisons un système de vidéo-surveillance dans le respect des règles prévues localement dans le code de la sécurité intérieure (autorisations délivrées par le Haut-commissaire de la République en Nouvelle-Calédonie...).

De fait, nous collectons des images, photos ou des vidéos de vous, ou enregistrement de votre voix via ce procédé. Ces images font l'objet d'un enregistrement et d'une conservation pendant une durée d'un mois, sauf en cas de procédure pénale où elles sont alors conservées dans un recueil spécifique le temps de la procédure.

Des panneaux dans les lieux filmés vous indiquent l'existence de ce type de dispositif, l'identité du responsable et les modalités d'exercice de vos droits d'accès aux enregistrements visuels vous concernant.

#### **Cookies**

Un cookie sert uniquement à enregistrer des informations relatives à l'identification de l'utilisateur et à la navigation de l'ordinateur de l'utilisateur sur nos sites internet. Vous reconnaissez en tant qu'utilisateur avoir été informé de cette pratique et autorisez l'OPT-NC à l'utiliser.

Vous avez un droit d'opposition sur un tel enregistrement. Toutefois, il est porté à votre connaissance que si ces cookies ne sont plus activés, cela pourra restreindre l'accès à nos sites pré-cités.

Vous pouvez consulter, sur les sites concernés, notre politique cookies.

#### **Mettre en œuvre certains traitements avec votre consentement**

Si nous devons collecter des données non prévues dans les finalités ci-dessus, nous devons, vous informer préalablement et recueillir votre consentement, consentement qui pourra être retiré à tout moment si vous le souhaitez (cf. paragraphe vos droits).

Par ailleurs, si nous mettons en place un traitement dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, permettant une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard, nous vous en informerons préalablement et vous rappellerons vos droits : droit de nous faire part de vos commentaires, d'obtenir une explication quant à la décision prise et de la contester.

Nous utilisons aussi des données à caractère personnel dans le cadre d'un profilage marketing lequel a pour but de permettre

d'évaluer et de prédire les réactions et les préférences d'une personne concernée. Il peut, par exemple, s'agir de définir un profil client afin de vous proposer des services adaptés à vos besoins.

Ce type de profilage n'a pas de conséquence juridique à votre égard.

Toutefois, si ce profilage est lié à une prospection commerciale, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant réalisés à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez aussi vous opposer à tout moment à recevoir des sollicitations commerciales sur nos produits et services ou à ce que vous soyez contacté lors de la réalisation d'études de marché.

En matière de prospection commerciale, nous ne pouvons vous prospecter par courrier électronique, automate d'appel ou SMS que si vous y consentez.

---

### **3 - LES ENTITÉS À QUI SONT COMMUNIQUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES**

---

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Pour réaliser les finalités précitées et dans les limites nécessaires à leur exécution, nous sommes dans la nécessité de communiquer vos données personnelles à :

- ◆ des services internes de l'OPT-NC : les directions et leur personnel qui sont en charge de la création, l'exécution des produits et services souscrits et de leur recouvrement ;
- ◆ des sous-traitants, des mandataires ou des prestataires de services qui travaillent pour nous (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants) ;
- ◆ vos co-titulaires de comptes, toutes personnes qui effectuent vos opérations bancaires (mandataires, représentant légaux...), vos bénéficiaires, ou à toute autre personne lorsque vous nous avez demandé de le faire (sur la base de votre consentement préalablement recueilli) ;
- ◆ des établissements de crédit lorsque nous effectuons, par exemple, pour votre compte des opérations de transfert à destination de la métropole, des DOM et des autres Com (Wallis et Futuna, Polynésie Française). Et aussi, des chambres de compensation, plus généralement toute personne, société ou autre qui possède un intérêt ou assume un risque au regard ou dans le cadre des produits ou services que nous vous fournissons comme ceux qui fournissent des services de paiement, les commerçants ou prestataires de services accepteurs de carte bancaire ;
- ◆ toute société (nouvelle ou potentielle) par exemple si nous procédons à une création de filiale pour gérer notre activité services financiers ou toute société qui procède à l'acquisition de tout ou partie de notre activité services financiers ;
- ◆ des sociétés qui réalisent des études commerciales ou de marché pour notre compte ;
- ◆ nos partenaires dans le cadre d'un partenariat auquel vous auriez souscrit ;
- ◆ des huissiers dans le cadre de jeux concours auquel vous participeriez ;

- ◆ toute personne impliquée en cas de litige au regard d'une opération : médiateur des services financiers, avocat, huissier...;
- ◆ toute autorité administrative, financière ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation. Citons par exemple des commissaires aux comptes, les notaires, la cellule TRACFIN, la Banque de France, l'IEOM, la Caisse des Dépôts et Consignations, des associations professionnelles, les autorités fiscales (communiquer, par exemple, les informations nécessaires dans le cadre de l'échange automatique d'informations).

Nous sommes amenés à rendre vos données anonymes lorsque nous les partageons publiquement, par exemple dans le but de présenter notre activité et l'utilisation qui est faite de nos services. Ces données ne permettent pas de vous identifier.

## 4 - LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons, en conformité avec la réglementation applicable, vos données personnelles pendant la durée nécessaire pendant laquelle nous les traitons pour assurer les finalités décrites au paragraphe 2.

Nous pouvons également les conserver, dans la limite des dispositions législatives et réglementaires applicables, même si vous décidez de ne plus utiliser nos services ou notre de site de banque en ligne, pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits. A l'issue de la période de conservation, nous détruirons vos données personnelles de manière sécurisée ou nous les rendrons totalement anonymes pour des analyses statistiques.

Par exception, vos données à caractère personnel pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours, pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou aux demandes des autorités habilitées.

### Pour les données personnelles collectées dans le cadre d'une demande de contrat qui n'a pas abouti

Si votre demande de produit ou service n'a pas été suivie d'effet en tant que client, vos données personnelles peuvent être conservées pendant la durée correspondante à la finalité de votre demande.

En tant que prospect, ces informations peuvent être conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

### Pour les données personnelles correspondant à la gestion d'un contrat

S'agissant des clients, les données personnelles sont conservées tant que vous utilisez nos services et notre site internet de banque en ligne et ce, durant les délais légaux en vigueur qui sont de plusieurs natures.

Lorsqu'une donnée dépend de plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à la fin du délai de conservation le plus long.

Vous trouverez ci-dessous le détail des principales durées de conservation de vos données personnelles en fonction de différentes finalités.

- ◆ 10 ans pour les informations ayant un caractère comptable conformément aux dispositions du code de commerce, et ce, en général à compter de la date de l'opération;
- ◆ 5 ans pour les données relatives à votre compte à compter de la clôture de votre compte ou de l'arrêt de notre relation commerciale, de par le délai de 5 ans applicable en matière de prescription en matière civile et commerciale;
- ◆ 5 ans pour la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou contre la fraude à compter de la clôture du dossier fraude;
- ◆ gestion des comptes inactifs : en cas de déshérence, au sens de la loi Eckert, les données personnelles seront conservées selon les durées requises prévues par l'ordonnance n° 2018-95 du 14/02/2018;
- ◆ succession : 10 ans à compter de la clôture du dossier;
- ◆ recouvrement de créances :
  - recouvrement contentieux : 10 ans après clôture du dossier;
  - recouvrement amiable : 5 ans après clôture du dossier.
- ◆ recours en justice : les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire puis archivées selon les durées légales de prescription applicables;
- ◆ identification de comportements ou des actes gravement répréhensibles : 10 ans à compter de la date des faits;
- ◆ réalisation d'études d'opinion de satisfaction ou statistiques : 3 ans à compter de la réalisation de l'étude.

## 5 - PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous mettons en œuvre toutes les mesures utiles techniques et organisationnelles telles que le chiffrement, l'anonymisation et la mise en place de procédures de sécurité physique pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, stockées dans nos systèmes d'informations, et empêcher qu'elles ne soient endommagées, déformées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous choisissons des sous-traitants et prestataires présentant des garanties suffisantes de qualité de sécurité et appliquant des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

En cas d'incident de sécurité affectant vos données personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'y remédier. En cas de survenance d'une telle situation nous vous en informerons et signalerons l'incident à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles dépend aussi de vous et vous devez être vigilant comme, par exemple, en cas d'utilisation d'internet.

---

## 6 - VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

---

Conformément à la réglementation applicable, et sous réserve d'en remplir les conditions, vous disposez des droits suivants :

### **Droit d'accès**

Vous pouvez obtenir communication de l'ensemble de vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement.

### **Droit de rectification**

Vous pouvez mettre à jour ou faire rectifier vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement.

### **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel :

- pour des raisons qui vous sont propres, tenant à votre situation particulière lesquelles justifie votre demande.
- à des fins de prospection commerciale.

### **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)**

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, que vous estimez équivoques ou périmées par exemple. Veuillez cependant noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données.

### **Droit à la limitation**

Vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données personnelles suite à une opposition à un traitement, à une contestation sur l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite ou dans le cas d'une contestation, pour l'exercice ou la défense de droits en justice (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire).

### **Droit à la portabilité**

Ce droit n'est applicable qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies pour un contrat ou un traitement auquel vous avez consentis.

Vous pouvez nous demander de récupérer ces données sous un format électronique, couramment utilisé ou, lorsque cela est possible techniquement de les transférer à un tiers.

### **Droit à nous donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles à son décès**

Ces directives générales ou spécifiques sur le sort de vos données personnelles en cas de décès peuvent aussi être enregistrées auprès « d'un tiers de confiance numérique

certifié » ou désigner une personne chargée de leur exécution. Toutefois, ce droit doit respecter les droits des héritiers et ne peut permettre la communication d'informations à des personnes autres que ces derniers.

### **Droit de retrait du consentement**

Vous pourrez exercer le retrait de votre consentement pour tout traitement pour lequel celui-ci a été recueilli. Nous serons toutefois susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire.

L'exercice de certains de ces droits peut entraîner, après étude de votre demande, l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse suivante :

**OFFICE DES POSTES ET DES TELECOMMUNICATIONS  
DE NOUVELLE-CALEDONIE  
DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES  
2 RUE PAUL MONTCHOVET  
98841 NOUMEA CEDEX  
NOUVELLE-CALEDONIE**

Vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms et adresse, signer votre demande et y joindre la photocopie d'un document d'identité comportant votre signature.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement, à la portabilité des données à caractère personnel ou retrait du consentement s'effectue sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et bien entendu au maximum dans le respect des délais légaux.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives (répétition...), nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs engendrés par votre demande.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données à caractère personnel, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui est l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

Coordonnées du site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée et nous vous en informerons par nos canaux habituels.



## VOTRE BANQUE À DISTANCE

- Par internet sur [www.ccp.nc](http://www.ccp.nc)  
*(Coût de votre abonnement CCP.NC + de l'opérateur et/ou du fournisseur d'accès internet)*
- Sur votre téléphone mobile avec CCP.SMS  
*(Coût de l'abonnement choisi)*
- Par SMS avec SURF CCP  
*(Coût de l'abonnement choisi + 170 XPF TTC/ SMS alerte « découvert »)*
- Par SMS avec CCP 3000  
*(140 XPF HT/ SMS surtaxé envoyé au 3000)*
- Par téléphone avec AUDIPOSTE : 36.67.00  
*(12 XPF HT toutes les 11 secondes l'appel)*

## VOS CONTACTS

- 2 numéros pour faire opposition :  
**26.88.00** *(lundi à vendredi de 7h 30 à 16h 00)*  
**pour les cartes de retraits et VISA de l'OPT-NC**  
*(Coût d'une communication en local)*
- **+(33) 969 320 988** *(24h/ 24 et 7j/ 7)*  
**pour les cartes VISA de l'OPT-NC**  
*(Coût d'une communication à l'international)*
- Le Centre Financier de Nouméa : 26.88.00  
*(Coût d'une communication en local)*
- Mail : [cfn@opt.nc](mailto:cfn@opt.nc)
- Courrier : CENTRE FINANCIER DE NOUMÉA  
7 RUE EUGÈNE PORCHERON  
98899 NOUMÉA CEDEX